

POLÍTICA DE GARANTIA - LINHA PORTÁTEIS

EMIT-HYUNDAI irá fornecer cobertura de garantia a todos os produtos HYUNDAI Power Products de acordo com as diretrizes abaixo:

- O produto deve ser comprado no Brasil de um revendedor autorizado EMIT-HYUNDAI.
- A garantia só é válida para o comprador original, não é transferível para proprietários subsequentes.
- O Comprovante da compra (Nota Fiscal) deve ser apresentado, incluindo o número de série do equipamento.
- A garantia cobre unicamente o produto, ficando excluídos quaisquer eventuais danos e prejuízos decorrentes do mau uso do equipamento.

PARA OBTER SERVIÇO DE GARANTIA:

Localize uma autorizada técnica EMIT-HYUNDAI mais próxima a você acessando o site www.hyundaipower.com.br ou contate-nos pelo telefone: (11) 4151-9530.

O comprador é responsável pela entrega da peça / produto com defeito e o comprovante de compra à EMIT-HYUNDAI ou uma Assistência Técnica Autorizada para a inspeção durante horário normal de expediente e também responsável por todos os encargos relacionados com a entrega da peça / produto. O comprador deve embalar com segurança e remover quaisquer líquidos antes do envio. OBS: Danos no transporte não estão cobertos por esta garantia.

Como a EMIT-HYUNDAI não possui controle da carga horária de trabalho de suas assistências, o comprador deverá providenciar um tempo adequado para que o agente faça retificação do defeito do produto.

Se você é incapaz de alcançar o serviço de garantia ou está insatisfeito com o serviço que lhe foi dado, entre em contato com o distribuidor regional. No entanto, se você precisar de mais suporte, contate a EMIT-HYUNDAI: (11) 4151-9530 ou info@hyundaipower.com.br.

GERADORES PORTÁTEIS, LAVADORAS DE ALTA PRESSÃO, COMPRESSORES E MOTOBOMBAS

• USO RESIDENCIAL / HOBBY : 12 meses de garantia limitada, cobrindo peças e mão de obra, contra defeitos de fabricação ou de materiais, contados a partir da data de emissão da nota fiscal fatura da fábrica/revenda.

• USO COMERCIAL (*Pessoa Física ou Jurídica que utiliza o equipamento para trabalho*): 6 meses de garantia limitada, com cobertura para peças e mão de obra. contra defeitos de fabricação ou de materiais, contados a partir da data de emissão da nota fiscal fatura da fábrica/revenda.

• USO PROFISSIONAL (*Locadores de Equipamentos e Máquinas*): 3 meses de garantia limitada, com cobertura para peças e mão de obra. contra defeitos de fabricação ou de materiais, contados a partir da data de emissão da nota fiscal fatura da fábrica/revenda.

IMPORTANTE

EXCLUEM-SE DESTA GARANTIA: Componentes de desgastes natural como: velas, filtros, pistão, lubrificantes, cordão da partida, anéis de pistão, buchas, molas, cilindros, engrenagens, embreagem e itens similares.

- A bateria que acompanham os geradores é um cortesia EMIT-HYUNDAI não coberta pela garantia.
- Defeitos provocados por uso em desacordo com as instruções contidas no manual de operação, acidentes como queda, fogo, etc.).
- Utilização de peças não originais e consertos e/ou manutenção realizados por oficinas e/ou técnicos não autorizados.
- O reparo e/ou substituição de peças ou produtos, a critério da EMIT-HYUNDAI durante o período de garantia, não prorrogará o prazo de garantia original.

A presente garantia se limita ao produto fornecido não se responsabilizando a EMIT-HYUNDAI por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

Se recebermos qualquer máquina em nosso CENTRO DE AUTORIZADA TÉCNICA que não tenha UMA FALHA que seja coberta pela GARANTIA (*uso em desacordo com as instruções do manual e termo de garantia*), o cliente será cobrado pelo serviço e peças usadas para conserto do equipamento.

A GARANTIA NÃO INCLUI: Serviços de desmontagem nas instalações do comprador; Custos de transportes do produto e despesas de locomoção; hospedagem e alimentação do pessoal da Assistência Técnica quando solicitado pelo cliente.

CONDIÇÕES GERAIS:

- Os serviços em garantia serão prestados exclusivamente em oficinas de Assistência Técnica autorizadas EMIT-HYUNDAI ou na própria fábrica (não cobrindo o frete de envio e devolução).
- Sempre efetue as manutenções periódicas preventivas;
- A realização de reparos e/ou modificações somente por pessoas autorizadas por escrito pela EMIT-HYUNDAI.
- Aviso imediato, por parte do comprador, dos defeitos ocorridos e que os mesmos sejam posteriormente comprovados pela EMIT-HYUNDAI como defeitos de fabricação.

Em caso de dúvidas ou mais informações:

Tel. (11)4151-9530

Email. info@hyundaipower.com.br

www.hyundaipower.com.br



DISTRIBUIDOR
OFICIAL

HYUNDAI
POWER PRODUCTS